**Obchodné podmienky medzi prihláseným uchádzačom na certifikačnou skúšku ETW a ISA Slovensko**

1. Na akciu sa môžete prihlásiť prostredníctvom zaslania riadne vyplnenej prihlášky e-mailom na adresu: sekretariat@isa-arbor.sk

2. Prijatie Vašej prihlášky sekretariát ISA Slovensko potvrdí krátkym e-mailom na uvedenú e-mailovou adresu.

3. Prihláška je záväzná a nie je možné od nej dodatočne odstúpiť bez dohody s radou ISA Slovensko s ohľadom na storno podmienky (nižšie upravujú body 8-15).

4. Cena akcie je uvedená vrátane DPH za skúšku v celom rozsahu alebo za opakovanie jednej resp. viacerých častí skúšky (v zmysle platného cenníka ETW).

5. Záväzné rezervácie prípadného ubytovania a stravovania si zaisťuje každý účastník individuálne, pokiaľ nie je uvedené inak.

6. Platba prebieha na základe faktúry, ktorá je vystavená na základe záväznej prihlášky a zaslaná e-mailom na e-mailovou adresu uvedenú na prihláške.

7. Až na základe prijatej platby je záujemca považovaný za oficiálneho uchádzača o certifikačnú skúšku.

**Storno podmienky**

8. Každé zrušenie účasti (storno) musí byť oznámené mailom na adresu sekretariat@isa-arbor.sk . Rozhodujúcim dátumom je dátum, kedy ISA Slovensko dostane storno prihlášky e-mailom. Bezplatné storno prihlášky je možné previesť najskôr do 21 dní pred termínom konania skúšky. Účastnícky poplatok je na vyžiadanie vrátený.

9. V prípade zaslania storna prihlášky v termíne do 21 - 7 dní pred termínom konania skúšky, činí storno poplatok 250 EUR, účastník má právo na materiály (toto je potrebné účastníkom potvrdiť).

10. V prípade prevedenia storna prihlášky v termíne 7 dní a menej pred termínom konania skúšky alebo neospravedlní sa vôbec, činí storno poplatok 100% hodnoty účastníckeho poplatku, účastník má právo na materiály (toto je potrebné účastníkom potvrdiť).

11. V prípade neúčasti zo zdravotných dôvodov je účtovaný iba základný storno poplatok 200 EUR. V tom prípade je však treba zaslať potvrdenie tejto skutočnosti od lekára.

12. V prípade nedokončenia skúšky alebo neúčasti na všetkých jej častiach je účastník povinný uhradiť celý účastnícky poplatok a má právo na materiály.

13. Účastník za seba môže vyslať náhradníka. V tom prípade uhradí 170 EUR na viac za zapísanie ďalšieho človeka na zoznam uchádzačov u EAC.

**Ostatné ustanovenia**

14. ISA Slovensko si vyhradzuje právo presunúť dátum konania akcie v prípade, že dôjde k udalosti, ktorá konanie akcie znemožní (zásah vyššej moci, prerušenie dodávky prúdu, náhle ochorenie lektora). V takom prípade to bude okamžité oznámené záujemcom a zároveň s nimi môže byť zjednaný nový termín akcie.

15. ISA Slovensko si taktiež vyhradzuje právo neuskutočniť plánovanú akciu, dostatočne dopredu pred začiatkom akcie záväzne neprihlásil minimálny počet uchádzačov. V tomto prípade môže byť s už prihlásenými zjednaná dohoda nového termínu konania.

16. V záujme plynulého priebehu skúšky a pre Vaše pohodlie venujte pozornosť informáciám tu uvedeným. ISA Slovensko nenesie zodpovednosť za problémy či škody spôsobené nepresným či neúplným vyplnením prihlášky!